

**Yhteispalvelun laajentamishanke****YHTEISPALVELUN LAAJENTAMISHANKKEEN UUTISKIRJE 3/2010**

Tämä on viimeinen 31.5.2010 päättyneen Yhteispalvelun laajentamishankkeen uutiskirje. Uutiskirjeessä on kerrottu Yhteispalvelun laajentamishankkeen etenemisestä sekä muista yhteispalvelun kehittämiseen liittyvistä asioista.

Seuraa jatkossa yhteispalvelun verkkosivuja [www.yhteispalvelu.fi](http://www.yhteispalvelu.fi). Sivuille kootaan muun muassa yhteispalvelua koskevat ajankohtaiset asiat sekä alue- ja paikallistason kuulumiset. Sivuilta löydät myös hankkeen päätösseminaarin aineiston. Käytämme mahdollisesti myöhemminkin tarvittaessa myös tämän uutiskirjeen jakelua hyväksemme. Mikäli et enää halua näitä viestejä, voit poistaa yhteystietosi ilmoittamalla asiasta osoitteeseen [yhteispalvelu\(at\)vm.fi](mailto:yhteispalvelu(at)vm.fi)

Otamme mielellämme vastaan yhteispalveluun liittyvää uutisaineistoa verkkosivustolla julkaistavaksi. Voit lähettää sitä osoitteeseen [ritva.penttinen\(at\)avi.fi](mailto:ritva.penttinen(at)avi.fi)

---

**JOHTORYHMÄN LINJAUKSET**

Yhteispalvelun laajentamishanke linjasi viimeisessä kokouksessaan yhteispalvelun kehittämisestä tulevaisuudessa. Hankkeen linjaukset jakautuvat viiden kokonaisuuden alle:

1. Etäpalvelun käyttöönotto yhteispalvelussa
2. Koordinoinnin tehostaminen mm. valtiovarainministeriölle lainsäädännössä annettavalla toimivallalla julkisen hallinnon asiakaspalvelun kehittämisen koordinoimiseksi
3. Lainsäädännön muutostarpeet
4. Nykyistä keskitetyimmän rahoituksen mahdollisuuden selvittäminen
5. Neuvonnan huomioonottaminen kustannustenjaossa

Valtiovarainministeriössä toimii jatkossakin paikallishallinnon ja palveluiden yhteistyöryhmä, jossa ovat edustettuina kaikki keskeiset yhteispalvelutahot. Ryhmän kokoonpanoa tarkistetaan ja tehtäviin lisätään hankkeen ehdotusten mukaisesti yhteispalvelun kehittämisen valtakunnallinen koordinointi. Ryhmä raportoi jatkossa vuosittain yhteispalvelun etenemisestä ja kehittämistarpeista asianomaisten hallinnonalojen johdolle. Tarvittaessa yhteispalvelua koskevat asiat esitellään hallinnon ja aluekehityksen ministerityöryhmälle (HALKE).

Hankkeen ehdotusten toimeenpano käynnistetään syksyllä 2010.

**[Yhteispalvelun laajentamishankkeen loppuraportti](#)**

Lisätietoja:

kehittämispäällikkö Teemu Eriksson, ylitarkastajat Leni Haavisto ja Mikko Saarinen, valtiovarainministeriö, [etunimi.sukunimi\(at\)vm.fi](mailto:etunimi.sukunimi(at)vm.fi)

## **YHTEISPALVELUN LAAJENTAMISHANKKEEN PÄÄTÖSSEMINAARI**

Yhteispalvelun laajentamishankkeen valtakunnallinen päätösseminaari järjestettiin 9.6.2010 Helsingissä Säätytalolla. Tilaisuuteen osallistui noin 150 yhteispalvelun kehittämisestä kiinnostunutta asiantuntijaa eri puolilta maata.

Yhteispalvelun laajentamishankkeen tavoitteena on ollut lisätä yhteispalvelupisteiden määrää, laajentaa olemassa olevien yhteispalvelupisteiden palveluvalikoimaa sekä laajentaa yhteispalvelun menettelytapoja ja luoda sen käyttöön uusia työvälineitä. Hankkeessa on mietitty mm. rahoitusta, etäpalvelua, etätulkkausta, lähilogistiikkaa sekä markkinointiviestintää ja koulutusta. Lisäksi on tehty erilaisia selvityksiä ja yhteistyötä alueellisten ja paikallisten toimijoiden kanssa.

Hankkeen tavoitteet ovat toteutumassa. Vuoden 2009 aikana on perustettu 20 uutta yhteispalvelupistettä ja noin 30 uutta on suunnitteilla. Myös olemassa olevien yhteispalvelupisteiden palveluvalikoimia on laajennettu. Valtion viranomaisista erityisen aktiivisia ovat olleet KELA ja poliisi. Yhteispalvelupisteiden lukumäärä oli hankkeen päättyessä noin 180 ja sen arvioidaan nousevan tänä vuonna yli kahteen sataan.

[Hallinto- ja kuntaministeri Mari Kiviniemen avauspuheenvuoro](#)

[Päätösseminaarin esitysmateriaalit](#)

[Yhteispalvelun laajentamishankkeen loppuraportti](#)

[Valtiovarainministeriön lehdistötiedote](#)

Lisätietoja:

kehittämispäällikkö Teemu Eriksson, ylitarkastajat Leni Haavisto ja Mikko Saarinen, valtiovarainministeriö, etunimi.sukunimi(at)vm.fi

---

## **YHTEISPALVELUN VALTIONAVUSTUS**

Yhteispalvelun valtionavustuksiin on varattu tänä vuonna yhteensä 1 M€ Kevään hakukierroksella avustushakemuksia perustamiskustannuksiin saatiin 53 ja ylläpitokustannuksiin 8. Avustusta perustamiskustannuksiin päätettiin myöntää 38 kunnalle ja ylläpitokustannuksiin yhdelle kunnalle. Tehtävillä päätöksillä jaetaan yhteensä 304 286 euroa yhteispalvelun tukemiseksi.

Mahdollisesta uudesta hakukierroksen tiedotetaan syksyllä kuntiin lähetettävällä kirjeellä ja yhteispalvelun verkkosivuilla, [www.yhteispalvelu.fi](http://www.yhteispalvelu.fi).

Lisätietoja:

kehittämispäällikkö Teemu Eriksson ja ylitarkastaja Mikko Saarinen, valtiovarainministeriö, etunimi.sukunimi(at)vm.fi

---

## **ETÄPALVELU ETENEE**

Etäpalveluiden kehittäminen jatkuu osana SADe –ohjelmaa (Sähköisen asioinnin ja demokratian vauhdittamisohjelma). Jatkotoimista tehdään päätökset syksyllä ja tällä hetkellä valmistellaan hanke-ehdotusta. Uuden hankkeen myötä etäpalveluiden näkökulma laajenee koskemaan koko julkista hallintoa.

Osana tulevaa hanketta toteutetaan erityisesti yhteispalveluun kiinnittyvät käyttöönottopilotit, jotka tulevat olemaan laajemmat ja pidempikestoisemmat kuin syksyllä 2009 yhteispalvelun laajentamishankkeessa toteutetut. Valtiovarainministeriö käynnistää syksyn kuluessa pilotointien tarkemman suunnittelun yhteistyössä maakunnan liittojen kanssa, jotka vastaavat yhteispalvelun alueellisesta edistämisestä.

Prosessin käynnistämiseksi valtiovarainministeriö on lähettänyt maakunnan liitoille asiaa koskevan kirjeen kesäkuun lopussa. Liitot koordinoivat alueiltaan käyttöönottopilotointiin halukkaiden kuntien ja valtion toimijoiden (ml. Kela) yhteisen hakemuksen käyttöönottopilotointiin osallistumiseksi. Hakuaika päättyy 8.9.2010.

Hakemukset käsitellään valtiovarainministeriössä osana Etäpalvelut –hanke-ehdotuksen valmistelua. Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunta (JUHTA) tekee syyskuussa päätökset valittavista kohteista tai kohteista. Valinnan jälkeen käynnistetään yhdessä valituiksi tulleiden tahojen kanssa käyttöönottopilottien tarkempi suunnittelu, jossa täsmennetään niiden kesto, resurssointi, toteutus ja sisältö.

Lisätietoja:

neuvotteleva virkamies Marjukka Saarijärvi, projektipäällikkö Susanna Hyvärinen ja ylitarkastaja Mikko Saarinen, valtiovarainministeriö, etunimi.sukunimi(at)vm.fi

---

## **YHTEISPALVELUTUTKIMUS 2010**

Kansaneläkelaitoksen (Kela) tutkimusosasto ja valtiovarainministeriö käynnistivät yhteistyössä yhteispalvelun laajentamishankkeessa mukana olevien viranomaistahojen kanssa huhtikuussa 2009 yhteispalvelututkimuksen. Tutkimuksen tavoitteena oli saada tarkempaa tietoa yhteispalvelusta asiakkaiden, palveluneuvojien ja päättäjien näkökulmista. Edellisen kerran yhteispalvelua on tutkittu sisäasiainministeriön Lapin yliopistolta tilaamassa arviointitutkimuksessa (1999)

Tutkija Markus Kainu esitteli tutkimuksen tuloksia laajentamishankkeen päätösseminaarissa. Markuksen esityksen näet [täältä](#).

### [Yhteispalvelututkimus 2010](#)

Lisätietoja:

ylitarkastaja Leni Haavisto, valtiovarainministeriö, etunimi.sukunimi(at)vm.fi

---

## **JOS EI OLE VIESTINTÄÄ, EI OLE ASIAKKAITA – UUSI VIESTINTÄOPAS**

Markkinointiviestinnän yhteistyöryhmässä on laadittu uusi viestintäopas tukemaan yhteispalvelupisteiden viestintää. Oppaat on jaettu kesän aikana jokaiseen yhteispalvelupisteeseen.

Oppaan suomenkielisen verkkoversion löydät [täältä](#) ja ruotsinkielisen [täältä](#).

Lisätietoja:

ylitarkastaja Leni Haavisto, valtiovarainministeriö, etunimi.sukunimi(at)vm.fi

---

## **VIELÄ VOIT ILMOITTAUTUA ALUE- JA PAIKALLISHALLINTOPÄIVILLE KUOPIOON 24. – 25.8.2010**

Valtiovarainministeriön ja Tampereen yliopiston yhdessä järjestämät seitsemännet Alue- ja paikallishallintopäivät pidetään tänä vuonna Kuopiossa 24. – 25.8.

Luvassa on paljon mielenkiintoisia puheenvuoroja ja kannanottoja julkisen hallinnon ja palvelujen tilasta ja tulevaisuudesta sekä käytännön että tutkimuksen näkökulmasta niin Suomen kuin Euroopan mittakaavassa. Luovimme myös luovasti luovuuteen eikä kestäväää kehitystäkään jätetä vaille huomiota.

Seminaarin osallistumismaksu on 150 € Maksu sisältää ohjelman mukaiset kahvi- ja lounastarjoilut. Päivien ohjelma ja ilmoittautumiseen pääset [täältä](#).

Lisätietoja:

seminaarin sisällöstä ylitarkastaja Leni Haavisto, puh. (09) 160 32236, käytännön järjestelyistä osastosihteeri Pirjetta Silvast, puh. (09) 160 32246, valtiovarainministeriö, etunimi.sukunimi(at)vm.fi.

---

## **KELAN KOULUTUKSET PALVELUNEUVOJILLE SYYSKAUDELLE**

Kela järjestää kaksi samansisältöistä koulutustilaisuutta palveluneuvojille. Ensimmäinen pidetään Tampereella 30.9.2010 ja toinen Helsingissä 24.11.2010. Lisätiedot näet [täältä](#).

---